



本公司每年至少提報一次各利害關係人溝通情形於董事會，114 年 12 月 18 日於董事會提報各類別利害關係人溝通情形，114 年度各利害關係人溝通情形內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式	114 年溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>● 營運績效</li><li>● 薪酬福利</li><li>● 勞資溝通</li><li>● 倫理誠信</li><li>● 法規遵循</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 各項管理辦法、獎懲異動公告</li><li>➢ 定期勞資溝通會議</li><li>➢ 教育訓練/內部徵才/員工輪調</li><li>➢ 定期召開福利委員會及公告財務報表</li><li>➢ 聯絡窗口：人力資源部周小姐 <a href="mailto:ivy_chou@coxoc.com.tw">ivy_chou@coxoc.com.tw</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 每季召開福利委員會及公告福利金支出/收入明細表</li><li>➢ 每月召開員工招募、培訓討論會</li><li>➢ 全體員工健康講座一次</li><li>➢ 新人報到之智財及反貪腐承諾書及誠信訓練</li><li>➢ 無重大員工申訴案</li></ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"><li>● 人權保障</li><li>● 法規遵循</li><li>● 產品責任/產品安全</li><li>● 營運績效</li><li>● 職業安全</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 評鑑、訪廠與輔導機制</li><li>➢ 稽核管理</li><li>➢ 不定期溝通會議</li><li>➢ 聯絡窗口：採購部潘經理 <a href="mailto:lisa@coxoc.com.tw">lisa@coxoc.com.tw</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➢ 供應商 ESG 稽核家數:15</li></ul>



利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式	114 年溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品責任/產品安全</li> <li>● 人權保障</li> <li>● 職業安全</li> <li>● 倫理誠信</li> <li>● 資安防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 透過電子郵件或通訊軟體</li> <li>➢ 保持聯繫(即時)</li> <li>➢ 業務定期與主要客戶檢討並徵詢</li> <li>➢ 聯絡窗口：董事長室楊特助 <a href="mailto:angela@coxoc.com.tw">angela@coxoc.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 客戶滿意度調查結果,客戶平均整體滿意度為 80 分以上</li> <li>➢ 客戶 Score card 評鑑依據 A 等</li> </ul>
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營運績效</li> <li>● 產品責任/產品安全</li> <li>● 薪酬福利</li> <li>● 客戶服務</li> <li>● 資安防護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 股東會(定期)</li> <li>➢ 法人說明會(一年 1~2 次)</li> <li>➢ 公開資訊觀測站或公司網站公告</li> <li>➢ 聯絡窗口:行政本部徐瑋莉協理 <a href="mailto:winning_hsu@coxoc.com.tw">winning_hsu@coxoc.com.tw</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 股東常會</li> <li>➢ 舉辦法人說明會 2 場</li> <li>➢ 中英文重大訊息各 24 則</li> <li>➢ 不定時回覆法人與投資人電話</li> </ul>

為維護公共利益與企業社會責任，鼓勵揭發不法行為，並保護不法行為資訊揭露者，強化公司治理，避免公司商譽信用損失，依『誠信經營作業程序及行為指南』統籌由母公司設置具獨立性之專責單位為受理單位；設置專用信箱 [lisa\\_lo@coxoc.com.tw](mailto:lisa_lo@coxoc.com.tw)