



本公司每年至少提報一次各利害關係人溝通情形於董事會，113年12月12日於董事會提報各類別利害關係人溝通情形，113年度各利害關係人溝通情形內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式	113年溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none">● 營運績效● 薪酬福利● 勞資溝通● 倫理誠信● 法規遵循	<ul style="list-style-type: none">➢ 各項管理辦法、獎懲異動公告➢ 定期勞資溝通會議➢ 教育訓練/內部徵才/員工輪調➢ 定期召開福利委員會及公告財務報表➢ 聯絡窗口：人力資源部周小姐 ivy_chou@coxoc.com.tw	<ul style="list-style-type: none">➢ 每季召開福利委員會及公告福利金支出/收入明細表➢ 每月召開員工招募、培訓討論會➢ 全體員工健康講座一次➢ 新人報到之智財及反貪腐承諾書及誠信訓練➢ 無重大員工申訴案
供應商	<ul style="list-style-type: none">● 人權保障● 法規遵循● 產品責任/產品安全● 營運績效● 職業安全	<ul style="list-style-type: none">➢ 評鑑、訪廠與輔導機制➢ 稽核管理➢ 不定期溝通會議➢ 聯絡窗口：採購部潘經理 lisa@coxoc.com.tw	<ul style="list-style-type: none">➢ 供應商 ESG 稽核家數:18



利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式	113 年溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品責任/產品安全 ● 人權保障 ● 職業安全 ● 倫理誠信 ● 資安防護 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 透過電子郵件或通訊軟體 ➢ 保持聯繫(即時) ➢ 業務定期與主要客戶檢討並徵詢 ➢ 聯絡窗口：董事長室楊特助 angela@coxoc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 112 年客戶滿意度調查結果, 客戶平均整體滿意度為 92.84 分
股東	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運績效 ● 產品責任/產品安全 ● 薪酬福利 ● 客戶服務 ● 資安防護 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 股東會(定期) ➢ 法人說明會(一年至少一次) ➢ 公開資訊觀測站或公司網站公告 ➢ 聯絡窗口：行政本部徐瑋莉協理 winning_hsu@coxoc.com.tw 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 年度股東常會 ➢ 舉辦法人說明會 2 場 ➢ 中英文重大訊息各 23 則 ➢ 不定時接待法人分析師來訪與回覆投資人電話

為維護公共利益與企業社會責任，鼓勵揭發不法行為，並保護不法行為資訊揭露者，強化公司治理，避免公司商譽信用損失，依『誠信經營作業程序及行為指南』統籌由母公司設置具獨立性之專責單位為受理單位；設置專用信箱 lisa_lo@coxoc.com.tw